

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden gelden voor:
Rijschool Rick



DEFINITIES

- **Toets:** testmoment zoals onder meer het onderzoek naar de rijvaardigheid (in deze algemene voorwaarden verder: 'het onderzoek'), het theorie-examen, de tussentijdse toets, de code 95 toets (voor bijvoorbeeld BHV, EHBO, Heftruck etc.);
- **Praktijkopleiding:** een rijles in de praktijk;
- **Pakket praktijkopleiding:** de lesovereenkomst voor een vast aantal lessen of voor een vaste periode;
- **Het examenbureau:** de Stichting Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR) / de Contactcommissie Chauffeursvakbekwaamheid (CCV) en het Bureau Nader Onderzoek Rijvaardigheid (BNOR), of een ander examenbureau;
- **Schriftelijk:** in geschrift of elektronisch.

Artikel 1 - Toepasselijkheid

De algemene voorwaarden horen bij lesovereenkomsten gesloten tussen de rijsschool en hun/haar leerlingen/cursisten.

Artikel 2 - De overeenkomst

1. In de lesovereenkomst staat om welke opleiding het gaat:
 - een theorieopleiding;
 - een praktijkopleiding;
 - een pakket praktijkopleiding;
 - een chauffeursopleiding;
2. De lesovereenkomst wordt schriftelijk vastgelegd. De leerling krijgt een afschrift van de lesovereenkomst en dient dit getekend te retourneren.

Artikel 3 - Verplichtingen Rijschool

De rijsschool draagt er verplicht zorg voor:

1. Dat de les wordt gegeven door instructeurs die voldoen aan de bepalingen van de Wet Rij-onderricht Motorrijtuigen (WRM);
2. Dat de les zo veel mogelijk wordt gegeven door dezelfde instructeur;
3. Dat de instructeur de leerling regelmatig en in ieder geval eens per vijf praktijklessen informatie geeft over de voortgang van deze leerling, ook in relatie tot de exameneisen;
4. Dat de leerling op de datum en de tijd waarvoor hij is opgeroepen het onderzoek naar de rijvaardigheid zal kunnen doen in het lesvoertuig waarmee hij heeft geleerd. Is dat niet mogelijk, dan gebeurt dit in een lesvoertuig van minimaal hetzelfde of van een gelijkwaardig type;
5. Dat de afgesproken duur van een les ook helemaal gebruikt wordt voor deze les;
6. Dat de leerling verteld wordt dat de verblijfsstatus bepalend is voor het recht op afgifte van een rijbewijs;
7. Dat de leerling verteld wordt dat hij het moet melden als aan hem de bevoegdheid om een motorvoertuig te besturen is ontnomen.

Artikel 4 - Verplichtingen leerling

De leerling moet:

1. Bepaalde lesonderdelen beheersen voor dat aan een toets of examen kan worden deelgenomen. De leerling moet zich houden aan het afgesproken (digitale) lesschema. De rijsschool zal tien extra minuten wachten. Zonder 36 uur van voren te hebben afgezegd, moet de leerling deze les betalen. (bij C / CE is dit 48 uur) Een te laat afgezegde les wordt niet in rekening gebracht bij afzeggen vanwege een dringende reden, zoals een ernstig ongeval / ernstige ziekte of overlijden van de leerling, alsmede een ernstig ongeval / ernstige ziekte / of overlijden van familie in de 1e en 2e graad of van zijn huisgenoten;
2. De afzegging van de bromfietsopleiding is niet mogelijk. Alleen bij ernstige redenen.
3. Het afzeggen moet via mail of via whatsapp worden gedaan;
4. Alle aanwijzingen van de instructeur tijdens de lessen opvolgen;
5. Eengeldig legitimatiebewijs en als dit vereist is ook een geldig theoriecertificaat (of geldig vervangend document) kunnen tonen bij een toets. Bovendien moet de leerling bij een aanhanger (BE) of transportopleiding (C / CE) voorafgaand aan een les een geldig rijbewijs kunnen tonen;
6. Voordat met de lessen wordt begonnen, moet de leerling op tijd afstemming hebben gezocht met het examenbureau over relevante medische aandoeningen. Als de leerling dit niet heeft gedaan, is de rijsschool niet aansprakelijk als de opleiding vervolgens moet worden onderbroken of gestopt;
7. Melden dat hem de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen is ontnomen. Meldt de leerling dit niet, dan is de rijsschool niet aansprakelijk voor de gevolgen ervan. (zie ook art. 3 lid 8).
8. Een leerling moet altijd hun ID kaart kunnen tonen.

Artikel 5 - Betaling

1. Betaling kan bij de rijsschool in 1x vooruit betaald worden of bij Cat. B en C+ CE in 3 termijnen. Niet bij een herexamen.
2. De rijsschool mag tijdens de duur van de lesovereenkomst de lesrijes die in termijnen wordt betaald verhogen zonder aankondiging.
3. De leerling moet vóór het verstrijken van de betalingsdatum betaald hebben. Doet hij dat niet, dan stuurt de rijsschool na het verstrijken van die datum een kosteloze 1e betalingsherinnering en geeft hij de leerling de gelegenheid om binnen vijf dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering het openstaande bedrag toch nog te betalen. Als na het verstrijken van de 1e betalingsherinnering nog steeds niet betaald is, stuurt de rijsschool een 2e betalingsherinnering. Moet de rijsschool om haar vordering te incasseren kosten voor een gerechtelijke procedure of buitengerechtelijke kosten maken, dan kan dit aan de leerling in rekening worden gebracht. De hoogte van deze kosten is onderworpen aan (wettelijke) grenzen

4. Als de leerling toch niet of gedeeltelijk heeft betaald, ook niet nadat hij een redelijke termijn heeft gekregen om toch nog te betalen, dan mag de rijsschool de lesovereenkomst opzeggen. De mededeling dat is opgezegd, gebeurt schriftelijk.

Artikel 6 - Aanvraag voor een toets (onderzoek naar de rijvaardigheid, tussentijdse toets of andere deelttoets)

1. De leerling betaalt de kosten van de toets aan de rijsschool op het moment dat de leerling het pakket afneemt.
2. Indien de toets niet door kan gaan, omdat de leerling niet of te laat op het onderzoek verschijnt of geen theorie in het bezit heeft en dit is niet te wijten aan de rijsschool, moet de leerling betalen voor de nieuwe aanvraag. Als er dan sprake is van een prijsverhoging dan krijgt de leerling als hij of zij daar bij de rijsschool om vraagt een schriftelijke specificatie.

Artikel 7 - Onderzoek naar de rijvaardigheid (verder: het onderzoek)

1. Last het examenbureau het onderzoek wegens slechte weersomstandigheden op de afgesproken tijd af, dan kan de rijsschool de leerling het lesgeld van één lesuur rekening brengen voor het opnieuw vastgestelde onderzoek.
2. De rijsschool regelt op verzoek van de leerling kosteloos een nieuwe aanvraag voor het onderzoek. Dit geldt in deze situaties. De leerling kan het onderzoek niet beginnen of afronden, omdat:
 - a. er een dringende reden was, zie art. 4 lid 1;
 - b. het lesvoertuig om het onderzoek mee af te leggen er niet was en ook geen vervangend voertuig van hetzelfde of van een gelijkwaardig type;
 - c. het examenbureau het voor het onderzoek te gebruiken lesvoertuig afgekeurd heeft, terwijl er geen vervangend lesvoertuig van hetzelfde of van een gelijkwaardig type beschikbaar was.

Artikel 8 - Beëindiging van de lesovereenkomst

1. Praktijkopleiding:

- a. Een praktijkopleiding mag worden opgezegd. Leerling of rijsschool mag de praktijkopleiding opzeggen wanneer de leerling niet tevreden is. Of bij onvoldoende inzet bij de leerling, zoals niet behalen van theorie, lessen (niet tijdig) afzeggen.
- b. Vooruitbetaalde leselden worden terugbetaald onder aftrek van het al aan het examenbureau betaalde examengeld, pakketkorting, de rijlessen die al genoten zijn en de administratiekosten.
- c. De leerling hoeft tijdens de opzegtermijn niet te lessen als er dringende redenen zijn om dit niet te doen (zie artikel 4 lid 1). Het betaalde geld voor deze niet-genoten rijlessen wordt aan de leerling terugbetaald.
- d. De eerste rijles praktijkopleiding wordt gezien als een vrijblijvende les - tegen een lestarief - bij de instructeur die de rijlessen gaat geven. Als de leerling na deze rijles geen verdere rijlessen bij de rijsschool wil volgen, meldt de leerling dit schriftelijk bij voorkeur binnen 5 dagen, maar in ieder geval 24 uur voor de volgende rijles.

2. Pakket praktijkopleiding

- a. De leerling mag een pakket praktijkopleiding ontbinden, zodra de rijsschool toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van de pakket praktijkopleiding.
- b. De leerling moet de rijsschool schriftelijk in gebreke stellen en geeft de rijsschool een termijn van vier weken om alsnog de pakket praktijkopleiding goed na te komen.
- c. Als na afloop van deze termijn de rijsschool alsnog niet nakomt, mag de leerling de pakket praktijkopleiding ontbinden.
- d. De pakket praktijkopleiding mag zonder ingebrekestelling worden ontbonden,
 - als de rijsschool heeft laten weten dat hij niet in overeenstemming met de afspraken de pakket praktijkopleiding na wil komen,
- e. De leerling mag de pakket praktijkopleiding opzeggen, als er sprake is van dringende redenen zoals vermeld in artikel 4 lid 1.
- f. De rijsschool mag de overeenkomst alleen opzeggen, als in redelijkheid niet verwacht kan worden dat de praktijkopleiding door hem wordt voortgezet.
- g. In de gevallen genoemd onder 2.c, 2.d, 2.e en 2.f krijgt de leerling het vooruitbetaalde geld terug onder aftrek van al genoten lessen, administratiekosten en de betaalde examengeld(en).

Artikel 9 - Lesovereenkomst op afstand / buiten een verkooppriem

De leerling die consument is, heeft een bedenktijd van 14 dagen na inschrijving. Mocht een leerling binnen 14 dagen voor aanvang van de lessen deelnemen, dan vervalt de bedenktijd op het eerste lesmoment.

Artikel 10 - Klachtenafhandeling

1. Een leerling die een klacht heeft over een geleverd product en/of dienst, kan de klacht indienen bij zijn/haar directe contactpersoon binnen de rijsschool. De klacht kan per mail info@rijsschoolrick.nl of post : Lagedijkerweg 13G 1742 NB Schagen worden ingediend.
2. De behandelaar bevestigt binnen 24 tot 48 uur de ontvangst van de klacht en neemt deze in behandeling.

3. De klacht wordt altijd geverifieerd en besproken met de betrokken medewerkers. Nadat de aard van de klacht is vastgesteld, neemt de behandelaar binnen 14 dagen contact op met de betreffende leerling om samen tot een oplossing te komen. Mocht er langere tijd nodig zijn om onderzoek te doen, dan wordt de klager hiervan binnen de gestelde termijn op de hoogte gesteld waarbij er een toelichting komt en wanneer men verwacht tot een oplossing te komen.

4. Wanneer beide partijen niet tot een wederzijdse schikking komen, dan wordt de klacht voorgelegd bij de geschillencommissie van de **Wilma Feenstra, Advocaat, Mfn registermediator, NOVA gespreksleider, Uitspraak van de geschillencommissie is bindend voor Rijschool Rick. Evt consequenties worden binnen 14 dagen afgehandeld.**

5. Alle klachten worden vertrouwelijk behandeld en geregistreerd in het klantendossier.
6. De bewaartermijn is vijf jaar.

Artikel 11 - Vrijwaring

1. De rijsschool draagt de kosten voor verkeersovertradingen die de leerling pleegt tijdens rijlessen en toetsen. De rijsschool vrijwaart de leerling ook voor aanspraken van derden wanneer er op die momenten botsingen, aanrijdingen of overrijdingen gebeuren. Deze vrijwaring geldt niet bij opzet / grove schuld van de leerling en ook niet als de leerling alcohol, verdovende middelen of geneesmiddelen gebruikt die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden.
2. Blijkt nu dat het rijbewijs van een leerling was ingevorderd (terwijl de leerling verklaard had dat dit niet het geval was) of verzwijgt de leerling een vonnis van de rechter waarin staat dat hij geen motorvoertuig mag besturen, dan zal deze leerling alle opgelegde boetes moeten betalen en moet hij de financiële consequenties die dit voor de rijsschool heeft dragen. Leerling vrijwaart de rijsschool hiervoor.

Artikel 12 - Voorwaarden theorie- en/of praktijkexamens

1. De reservering van een theorieopleiding en/of een theorie-examen wordt pas geaccepteerd als het verschuldigde bedrag aan Rijschool Rick is betaald. Indien een vastgesteld examen, om welke reden dan ook, geen doorgang vindt, wordt het examengeld, behoudens in door Rijschool Rick en/of het CBR aan te geven gevallen, niet terugbetaald en dient de aanvrager het examengeld opnieuw te voldoen om wederom in de gelegenheid te worden gesteld een examen af te leggen.
2. De aanvrager van een theorie-examen dient zich tijdig voor de aanvang van het examen te melden in het theorie-examen centrum. De aanvrager die een plaats heeft gereserveerd kan geen aanspraak meer maken op de reservering indien hij zich niet uiterlijk vijf minuten voor aanvang van het examen in het theorie-examen centrum heeft gemeld. Zonder reservering wordt niemand tot het examen toegelaten.
3. De plaats en het tijdstip die door of namens het CBR voor het afleggen van het theorie-examen zijn opgegeven, zullen zoveel mogelijk worden aangehouden. Het CBR is echter bevoegd om een ander tijdstip of een andere plaats aan te wijzen, indien dit nodig is. Reeds gemaakte kosten of andere schade komen niet voor vergoeding in aanmerking.
4. Een examen kan worden afgebroken en/of ongedig worden verklaard als blijkt dat de aanvrager bij het afleggen van dat examen onrechtmatig handelt.
5. De aanvrager van een examen wordt geacht op de hoogte te zijn van de voorwaarden ter verkrijging van een rijbewijs. Indien de gemeente besluit geen rijbewijs af te geven, kan noch Rijschool Rick noch het CBR verantwoordelijk gesteld worden voor de kosten die de aanvrager heeft gemaakt voor het behalen van een theorie- en/of praktijkexamen.
6. Indien blijkt dat bij de aanvraag door of voor de aanvrager onjuiste gegevens zijn verstrekt om tot het examen te worden toegelaten, zal er geen examenuitslag worden afgegeven en zal er geen restitutie van het examengeld plaatsvinden. Indien zulks pas blijkt nadat toch een examenuitslag is afgegeven, dan zal de uitslag alsnog nietig worden verklaard.
7. De examenuitslag van een theorie-examen en de examenuitslag voor alle categorieën praktijkexamens worden na het examen elektronisch geregistreerd in het Centraal Register Rijbewijzen en Bromfietscertificaten. Deze uitslag blijft tot zes maanden na de examendatum geldig.
8. Ten tijde van het examen mag aan de kandidaat niet de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen zijn ontzegd, zijn rijbewijs mag niet zijn ingevorderd en zijn rijbewijs mag niet zijn ingenomen krachtens de Wet administratiefrechtelijke Handhaving Verkeersvoorschriften (sb. 189, 300).
9. Leden van de Raad van Toezicht, de directie, examenmanagers van de Stichting CBR en andere door de directie daartoe gemachtigde personen hebben de bevoegdheid een examen geheel of gedeeltelijk bij te wonen.

Artikel 13 - Restitutieregeling (teruggave van) examengeld

Een gepland praktijkexamen kan alleen geannuleerd worden binnen 48 uur na het maken van de reservering, mits de examendatum 4 weken of meer in de toekomst ligt. Na 48 uur staat de examendatum vast en is annuleren NIET meer mogelijk. Je ontvangt het betaalde examen geld onder aftrek van administratiekosten van Rijschool Rick en het CBR terug indien je geen examen kunt/kon doen wegens een van onderstaande redenen:

1. Een medische reden. Je moet een bewijsstuk meesturen.
2. Bij het overlijden van een naast familielid, als het examen viel in de periode beginnend bij de overlijdens dag tot en met de begrafenis c.q. crematie. Je moet een bewijsstuk meesturen.
3. Je wordt als militair op korte termijn gedetacheerd. Je moet een bewijsstuk meesturen.
4. Bij geboorte van je kind op de dag voor het examen of de dag van het examen. Je moet een bewijsstuk meesturen.